

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры и туризма
Магаданской области

Л.А. Горлачева

2017 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБУК «МОЮБ»

Е.В. Вельчинская

2017 г.

« »



**План мероприятий по улучшению качества работы
ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека» на 2017-2020 годы**

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Ожидаемый результат
I. Создание комфортных условий для пользователей библиотечными услугами				
1.1.	Надлежащее санитарное и эстетическое состояние помещений, уборка помещений и прилегающей территории	Ежедневно	Начальник ОТО	Содержание территории и помещений библиотеки в соответствии с потребностями пользователей
1.2.	Контроль за соблюдением мер по противопожарной и антитеррористической безопасности	Весь период	Ведущий инженер	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке
1.3.	Материально-техническое обеспечение предоставления библиотечных услуг	Весь период	Начальник ОТО	Обеспечение соответствия качества библиотечных услуг современным потребностям молодежи
1.4.	Расширение перечня дополнительных платных	Весь период	Директор, зам.	Повышение комфортности и

	услуг		директора, зав. отделами и секторами	оперативности получения библиотечных услуг за счет получения средств от приносящей доход деятельности
1.5.	Проведение совещаний с заведующими	Еженедельно	Директор	Оперативное решение вопросов по улучшению качества работы библиотеки
1.6.	Изучение передового опыта работы библиотек, обслуживающих юношество	Весь период	зам. директора, зав. отделами и секторами	Обобщение передового опыта с целью повышения качества библиотечных услуг
1.7.	Проведение консультаций-практикумов «Спроси у библиотекаря» по формированию информационной грамотности пользователей	Весь период	зав. библиографическим отделом	Повышение информационной культуры пользователей
1.8.	Ведение обзоров новинок мировой литературы в еженедельной рубрике «Букинист» в передаче «Рабочий полдень» ТВ «КолымаПлюс»	2017-2018 гг.	зав сектором массовой работы, закрепленный библиотекарь ООЛ	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
I. Повышения доступности и открытости информации о библиотеке				
2.1.	Размещение информации о новых поступлениях на сайте библиотеки	Весь период	зав сектором информационных услуг	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
2.2.	Создание механизма обратной связи с пользователями	3-4 квартал 2017	зав. отделом «Отраслевая литература», вед.	Расширение спектра оказываемых услуг

			программист	
2.3.	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей	Весь период	зав. библиографическим отделом	Расширение круга пользователей, повышение оперативности и комфортности в получении информации
2.4.	Информирование пользователей о предстоящих событиях в библиотеке посредством социальных сетей	Весь период	зав сектором массовой работы, зав сектором информационных услуг	Повышение информированности о деятельности библиотеки
2.5.	Размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2020 годы	До 15 сентября 2017 года	зав. отделом «Отраслевая литература»	Повышение информированности о деятельности библиотеки
2.6.	Размещение Публичного отчета о деятельности библиотеки за год	Ежегодно, 1 квартал	зав сектором информационных услуг	Повышение информированности о деятельности библиотеки
2.7.	Проведение анализа заполненных на сайте пользователями анкет по оценке оказания услуг	Весь период	зав сектором информационных услуг	Получение информации от пользователей и устранение недостатков в предоставлении услуг
2.8.	Выявление альтернативных источников информации о качестве работы библиотеки	Весь период	зав. библиографическим отделом	Получение информации и общественного мнения о работе библиотеки
2.9.	Обеспечение доступа к электронному каталогу на сайте библиотеки	Весь период	программист	Повышение информированности пользователей об имеющихся в фонде изданиях
2.10.	Оперативное размещение информации о	Весь период	зав сектором	Повышение открытости и

	деятельности ОГБУК «Магаданская областная юношеская библиотека» на сайте		информационных услуг	доступности информации о библиотеке
--	--	--	----------------------	-------------------------------------